

inStore
mag.it

alpro

PRENDICI GUSTO!



SCOPRI DI PIÙ

Attualità ▾ **Approfondimenti** Prodotti ▾ Videospace Fotogallery Seguici su

Approfondimenti Attualità e-commerce: è boom per le consegne contactless

By instore - Ott 8, 2020



Anche dopo la fine del lockdown l'e-commerce ha continuato a crescere. Ad aumentare specialmente è stata la **frequenza** all'acquisto online da parte degli utenti del **79%**. La **consegna contactless** – a casa come in ufficio – resta ancora quella preferita da oltre il **93% degli utenti**. Appare invece più improbabile una ripresa nel breve termine della frequenza del ritiro dei prodotti fuori casa (e-grocery escluso). Complessivamente i **volumi di transazioni online** negli ultimi 12 mesi sono cresciuti del **15,4%**, il 7% solo nel lockdown, con la **richiesta di prodotto aumentata del 10%**. Uno scenario che ha visto alcuni servizi di eCommerce gestire una **domanda 10 volte superiore nella fase Covid**, generando nel 25% dei casi problemi nella logistica, con carenza di prodotti disponibili (26%) e un 18% di casi in cui non è stato possibile recapitare la merce.

Cerca

BrandContent



Master in Retail & Trade Marketing Management by Radar Business Academy

Set 5, 2019

