



MENU

SPECIALI - ABBONAMENTI - LEGGI IL GIORNALE

IL GIORNO

CRONACA SPORT COSA FARE EDIZIONI - NUOVO DPCM CORONAVIRUS SASSI DAL CAVALCAVIA DIGA DERVIO



HOME

Pubblicato il 20 ottobre 2020

Sempre più acquisti sul web. E i consumatori sono soddisfatti

L'emergenza sanitaria ha cambiato le nostre abitudini digitali e queste trasformazioni appaiono irreversibili

di RUBEN RAZZANTE*

[f Condividi](#)[Tweet](#)[Invia tramite email](#)

Milano, 20 ottobre 2020 - L'emergenza sanitaria ha cambiato le nostre abitudini digitali e queste trasformazioni appaiono irreversibili. Lo dice un'analisi di Pictet Asset Management, gruppo di gestioni patrimoniali e del risparmio fondato a Ginevra nel 1805, che prevede un aumento della domanda di soluzioni ad hoc legate a e-commerce, software as-a-service, passando per istruzione on line, smart working e telemedicina. «Quella che stiamo vivendo – si legge nel documento – è un'espansione senza precedenti del nostro mondo digitale. L'esperienza ha portato alla ricerca di tecnologie sempre migliori, un trend che offre opportunità per le aziende che possono fornirle». Durante il lockdown hanno registrato richieste in aumento i fornitori di molteplici servizi on line. Uno stimolo arriverà dalla diffusione delle reti 5G, che a loro volta alimenteranno l'espansione dell'Internet delle cose.

L'accelerazione impressa all'e-commerce non ha subito battute d'arresto neanche dopo il lockdown. La frequenza all'acquisto on line è cresciuta del 79%. Questi ultimi dati sono stati presentati durante il Netcomm Forum Live, in collaborazione con NetStyle e TuttoFood Milano. Le transazioni on line negli ultimi 12 mesi sono cresciute del 15,4%, il 7% solo nel lockdown, mentre la richiesta di prodotto è aumentata del 10%. Nonostante alcune difficoltà iniziali, il tasso di soddisfazione è rimasto elevato, con un incremento sia nel periodo del lockdown che in quello attuale: a settembre il gradimento dei consumatori on line, in una scala da 1 a 10, è stato dell'8,5.

*Docente di Diritto dell'informazione Università Cattolica di Milano

POTREBBE INTERESSARTI ANCHE

IL GIORNO

COMMENTO

Appello alle tv. Stasera il virus nei titoli di coda

IL GIORNO

COMMENTO

L'allarme è giusto, l'allarmismo no

IL GIORNO

COMMENTO

Senato, niente voto ai 18enni. Il Paese miope volta le spalle ai giovani

POTREBBE INTERESSARTI ANCHE